



WARUNKI GWARANCJI

wyrobów drogowych produkowanych przez BUDOKRUSZ®

BUDOKRUSZ Sp. z o.o. gwarantuje jakość swoich wyrobów i ich zgodność z obowiązującymi normami polskimi lub Aprobatami Technicznymi wydanymi przez IBDiM w Warszawie. Wszystkie wyroby produkowane przez BUDOKRUSZ® posiadają Deklaracje Zgodności.

1. Okres gwarancji na wyroby drogowe produkowane przez BUDOKRUSZ® wynosi 5 lat.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa z chwilą wydania mu wyrobów pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za nie.
3. Gwarancja dotyczy wyrobów pierwszego gatunku.
4. Wyroby pozagatunkowe nie są objęte gwarancją.
5. BUDOKRUSZ® odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, a w szczególności za wady:
 - użycia surowców niewłaściwej jakości,
 - powstałe podczas procesu technologicznego,
 - wynikające z niespełnienia wymogów odpowiednich norm lub aprobat,
6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie powiadomi BUDOKRUSZ® o wadzie wyrobu niezwłocznie po jej ujawnieniu.
7. W przypadku wbudowania przez Kupującego wyrobów z możliwymi do stwierdzenia wadami, BUDOKRUSZ® nie ponosi kosztów związanych z ich demontażem i ponowną zabudową.
8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku wbudowania wyrobów niedojrzałych.
9. Gwarancją nie są objęte dopuszczone przez aprobaty i inne właściwe normy:
 - odchyłki w wymiarach,
 - wykwyty wapienne,
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym i naturalną zmiennością kruszyw,
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, składowania oraz wbudowania wyrobów niezgodnie ze sztuką brukarską.
11. Gwarancją nie są objęte wadliwe wyroby w ilości nie przekraczającej 1% zamówienia. Jest to ilość wadliwych wyrobów uwzględniona w cenie, która może ulec uszkodzeniu podczas pakowania, transportu, montażu itp.
12. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
 - pisma reklamacyjnego,
 - oryginału faktury zakupu,
 - etykiet wyrobów załączonych do palet,
13. BUDOKRUSZ® w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji dokona komisyjnych oględzin wyrobów w miejscu ich wbudowania celem zbadania zasadności reklamacji. Jeżeli zaistnieje konieczność dokonania dodatkowych ekspertyz termin rozpatrzenia reklamacji może odpowiednio się wydłużyć.
14. W przypadku uzasadnionej reklamacji, wadliwy wyrób zostanie wymieniony na nowy wolny od wad lub w uzgodnieniu z Kupującym przeceniony i przekwalifikowany na wyrób pozagatunkowy.